

CRISE SANITAIRE et SANTE NUMERIQUE EN NOUVELLE-AQUITAINE Le GIP ESEA, l'expertise publique en e-santé en appui aux professionnels de terrain

Depuis 2017, le GIP ESEA¹ (E-Santé en Action) est l'opérateur préférentiel de l'Agence Régionale de Santé (ARS) pour l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie régionale e-santé en Nouvelle-Aquitaine. Huit mois après le début de la crise sanitaire COVID-19, la structure publique institutionnelle dresse un premier bilan de ses actions d'accompagnement de proximité auprès des acteurs de santé du territoire et confirme sa mobilisation constante aux côtés des professionnels et de l'ARS pour les semaines et mois à venir.

Une mobilisation constante

Lors du déclenchement de la première crise, la centaine de collaborateurs du GIP ESEA s'est immédiatement mise en ordre de marche afin d'assurer un fonctionnement et un accompagnement à distance efficaces, et ce dès le 1er jour de confinement.

La crise a mis en lumière le **fort intérêt du levier numérique** pour les situations sanitaires contraintes. Au-delà de la nécessaire continuité de service des solutions numériques pour les 50 000 utilisateurs habituels, l'enjeu a été d'accompagner et de rendre très rapidement opérationnels de **nouveaux utilisateurs intéressés par des usages** spécifiques à la gestion de la pandémie.

Aujourd'hui, les équipes du GIP ESEA, **en lien avec l'ARS**, sont plus que jamais mobilisées aux côtés des professionnels de santé pour répondre aux défis de cette nouvelle période de confinement, notamment avec **la relance de sa cellule d'appui COVID-19**.

Joignable par mail (covid19@esea-na.fr), par un formulaire spécifique accessible en ligne (www.esea-na.fr) ou par téléphone au 05 64 090 090, elle offre gratuitement aux professionnels l'assurance d'une prise en charge rapide de leurs besoins :

- **information ou conseil** sur les solutions numériques adéquates aux besoins exprimés,
- **déploiements et paramétrages personnalisés de services numériques** régionaux,
- **formation et accompagnement** à l'usage de ces services,
- **animation et activation de réseaux** et de maillages.

Les outils et services institutionnels concernés sont essentiellement :

- Messagerie Sécurisée de Santé ProMess,
- Coordination e-parcours Paaco-Globule,
- Expertise télémedecine et services Telea,
- Echange et partage d'images (Krypton),
- Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR),
- Orientation des patients Via Trajectoire,
- Dispositif de Webconférence.

Principaux chantiers en cours

La première vague de crise sanitaire avait suscité le lancement de nombreux chantiers en numérique en santé (voir bilan ci-dessous). Aujourd'hui, ces **chantiers continuent et/ou sont renforcés** autour des axes suivants :

> L'appui à l'organisation des sorties d'hospitalisation

Les outils numériques sont des appuis forts à l'organisation des professionnels hospitaliers et de ville pour une transmission sécurisée de l'information et l'assurance d'un parcours linéaire pour le patient, notamment en sortie d'hospitalisation.

¹ Le GIP ESEA est le GRADeS (Groupement Régional d'Appui au Développement de la E-santé) de la région Nouvelle Aquitaine

Contact presse

Delphine GUILGOT

delphine.guilgot@esea-na.fr
06 71 32 54 55

À propos d'ESEA

Sous l'impulsion de l'ARS Nouvelle-Aquitaine et de ses membres promoteurs, ESEA propose sur l'ensemble du territoire des services et solutions numériques améliorant la qualité de la prise en charge des patients et le parcours de soin.

A l'écoute des transformations des écosystèmes de santé, ESEA innove pour répondre aux enjeux régionaux de la santé de demain.

ESEA apporte aussi son expertise dans l'accompagnement des établissements et des professionnels de santé libéraux pour la mise en œuvre de Systèmes d'Informations partagés.

ESEA Nouvelle-Aquitaine

180 rue Guillaume Leblanc

33000 Bordeaux

T. 05 56 90 90 90

www.esea-na.fr

Actuellement, les **collaborateurs du GIP ESEA, basés en proximité des acteurs de terrain sur tout le territoire**, mènent auprès d'eux de nombreuses actions d'accompagnement aux **usages de l'outil Paaco-Globule** dans ce contexte particulier.

> L'accompagnement du secteur social et médico-social, toujours une priorité

La télémédecine a fait ses preuves lors du premier confinement permettant de limiter les déplacements des personnes âgées et/ou en situation de handicap et d'améliorer leur accès aux soins. De nombreuses structures la proposent désormais, mais certaines restent encore non équipées. Pour celles-là, le GIP ESEA propose des solutions souples et rapides à mettre en place qui leur permettent de répondre à l'urgence actuelle.

**Une plateforme web
à destination des établissements sociaux et médico-sociaux**

Sous l'impulsion de l'ARS, le GIP ESEA développe depuis avril 2020 une plateforme Internet qui permet aux EHPAD et aux structures du handicap de déclarer l'organisation mise en place dans la structure selon la situation (Plateforme d'appuis ESMS) :

- mon établissement se prépare à faire face au COVID-19,
- mon établissement est confronté à un ou plusieurs cas,
- comment gérer des cas sévères avec hospitalisation ou maintien au sein de l'EHPAD.

Cette plateforme permet également à l'ARS de leur mettre à disposition les différentes documentations et référentiels de bonnes pratiques sur quatre principales thématiques : fonctionnement, hygiène, coopération et ressources humaines. Sont aussi accessibles à différentes campagnes d'information comme celle pour la désignation d'un référent vaccination dans les EHPAD, ou l'inscription à une formation « gestes barrières » pour les structures du handicap

> Actions spécifiques de la Messagerie Sécurisée

- Poursuite des actions afin d'accroître les transmissions sécurisées de documents: documents de sortie d'hospitalisation, lettres de liaison, comptes-rendus de radiologie et de biologie médicale,
- Finalisation de l'équipement de la filière Périnatalité (maternités, sages-femmes libérales, PMI),
- Accompagnement des professionnels de santé concernés, à la transmission par messagerie sécurisée des résultats de tests antigéniques COVID-19.

Contact presse

Delphine GUILGOT

delphine.guilgot@esea-na.fr
06 71 32 54 55

À propos d'ESEA

Sous l'impulsion de l'ARS Nouvelle-Aquitaine et de ses membres promoteurs, ESEA propose sur l'ensemble du territoire des services et solutions numériques améliorant la qualité de la prise en charge des patients et le parcours de soin.

A l'écoute des transformations des écosystèmes de santé, ESEA innove pour répondre aux enjeux régionaux de la santé de demain.

ESEA apporte aussi son expertise dans l'accompagnement des établissements et des professionnels de santé libéraux pour la mise en oeuvre de Systèmes d'Informations partagés.

ESEA Nouvelle-Aquitaine

180 rue Guillaume Leblanc

33000 Bordeaux

T. 05 56 90 90 90

www.esea-na.fr

BILAN DU GIP ESEA SUITE A LA 1^{ÈRE} VAGUE DE CRISE SANITAIRE

Le GIP ESEA a réalisé son bilan chiffré des actions menées pendant le premier confinement afin d'anticiper les défis de demain.

Forte augmentation de la demande et de l'activité

Durant le confinement du printemps, le GIP ESEA a fait face à de nombreuses demandes, traitées efficacement grâce à la mise en place de la première cellule de crise ESEA COVID-19, dotée d'un numéro dédié et de dispositifs de contact numérique.

Le service « Assistance aux Utilisateurs » a réceptionné 1 349 appels sur les 8 semaines de confinement. Pour le seul mois de mars, cela représente **une augmentation de 33% par rapport au mois précédent** (février 2020), la majorité étant concentrée sur les 2 dernières semaines.

Entre le 16 mars et le 8 juin, les équipes ont mené **8 227 actions d'accompagnement dont 2 705 directement liées à la situation sanitaire. 45% d'entre elles concernaient de nouvelles demandes** (premiers contacts et activités de démarrage).

- Les services les plus sollicités ont été : **l'outil e-parcours Paaco-Globule (57% des actions référencées), la télé-médecine, la messagerie sécurisée et le service de conciergerie pour les visio-conférences,**
- Les infirmiers (35%) et les médecins (29%) ont été les professionnels les plus demandeurs,
- Les EHPAD ont été les structures les plus en demande, suivis par les centres hospitaliers.

Télé-médecine

Fortement médiatisée durant cette période, la **télé-médecine** a suscité beaucoup d'intérêt de la part des professionnels. **En juin, 75% des médecins de Nouvelle Aquitaine pratiquaient ainsi la télé-médecine contre 8% avant la crise.** Plus de 50% des EHPAD ont également pu bénéficier de téléconsultations pour leurs résidents. De mi-mars à fin mai, ce sont ainsi plus de 665 000 téléconsultations qui ont été réalisées dans la région.

La demande la plus fréquente adressée au GIP ESEA a concerné la mise en place de téléconsultations, que ce soit pour les libéraux ou pour les structures sanitaires, sociales ou médico-sociales. Le GIP ESEA a assuré sur ce point des missions de conseil et **d'aide au déploiement** : aide au choix de solutions, facilitation des relations avec les éditeurs, homogénéisation des réponses, élaboration et mise à disposition d'une liste de solutions opérationnelles, acculturation à la réglementation, **soutien au déploiement technique et à la mise en œuvre des usages, etc.**

Par ailleurs, une opération organisée et financée par l'ARS, a permis la distribution dans tous les EHPAD de Nouvelle-Aquitaine de **tablettes** permettant de favoriser le lien social avec les familles en visio-conférence, et d'assurer autant que possible certaines téléconsultations, **avec l'appui et l'accompagnement technique du GIP ESEA en cas de besoin.**

Contact presse

Delphine GUILGOT

delphine.guilgot@esea-na.fr
06 71 32 54 55

À propos d'ESEA

Sous l'impulsion de l'ARS Nouvelle-Aquitaine et de ses membres promoteurs, ESEA propose sur l'ensemble du territoire des services et solutions numériques améliorant la qualité de la prise en charge des patients et le parcours de soin.

A l'écoute des transformations des écosystèmes de santé, ESEA innove pour répondre aux enjeux régionaux de la santé de demain.

ESEA apporte aussi son expertise dans l'accompagnement des établissements et des professionnels de santé libéraux pour la mise en oeuvre de Systèmes d'Informations partagés.

ESEA Nouvelle-Aquitaine

180 rue Guillaume Leblanc

33000 Bordeaux

T. 05 56 90 90 90

www.esea-na.fr

¹ Chiffres fournis par l'Assurance Maladie

Plateforme web à destination des établissements sociaux et médico-sociaux

La plateforme, lancée en avril, fédère désormais la majeure partie des structures à qui elle s'adresse :

- Nombre d'utilisateurs : 1762
- Nombre d'EHPAD inscrits : 971
- Nombre de structures Handicap inscrites : 580

Webconférences

Le GIP ESEA a organisé, pour les acteurs de santé régionaux, près de **2 000 réunions en avril et un peu plus de 1 700 en mai. Elles ont accueilli jusqu'à 260 personnes en même temps (sites distants)**. Cet accompagnement a permis aux professionnels de garder le contact, et de s'organiser collectivement pour la prise en charge de leurs patients.

Des professionnels mobilisés sur le terrain

Les équipes de déploiement, du fait de leur proximité avec les professionnels de terrain, ont également pu recenser **68 initiatives en lien avec le numérique en santé mises en place au niveau local**. Le recueil de ces opérations a permis de rendre compte à l'ARS de la mobilisation des acteurs sur toute la Nouvelle-Aquitaine et de leur appropriation des outils numériques dans la mise en place d'organisations innovantes pour l'amélioration du parcours Ville-Hôpital et la coordination multidisciplinaire autour des patients. Ce recensement permettra à court terme un partage d'expériences sur toute la région avec la possibilité d'un déploiement élargi des plus efficaces d'entre elles.

Cette période difficile pour tous aura mis en exergue que le **numérique est un atout de taille pour tous les acteurs de santé, hospitaliers comme libéraux, médicaux comme sociaux**. Le GIP ESEA capitalise sur son expérience des mois passés pour accompagner toujours mieux les professionnels de santé engagés dans la lutte contre la pandémie. Il assure ainsi l'ARS et l'ensemble des acteurs de santé de Nouvelle-Aquitaine de sa grande mobilisation et de son engagement dans les semaines et mois à venir !

**Le GIP ESEA reste mobilisé
à vos côtés !**

Contact presse

Delphine GUILGOT

delphine.guilgot@esea-na.fr
06 71 32 54 55

À propos d'ESEA

Sous l'impulsion de l'ARS Nouvelle-Aquitaine et de ses membres promoteurs, ESEA propose sur l'ensemble du territoire des services et solutions numériques améliorant la qualité de la prise en charge des patients et le parcours de soin.

A l'écoute des transformations des écosystèmes de santé, ESEA innove pour répondre aux enjeux régionaux de la santé de demain.

ESEA apporte aussi son expertise dans l'accompagnement des établissements et des professionnels de santé libéraux pour la mise en oeuvre de Systèmes d'Informations partagés.

ESEA Nouvelle-Aquitaine
180 rue Guillaume Leblanc
33000 Bordeaux
T. 05 56 90 90 90
www.esea-na.fr